

REGULAMIN uczestnictwa w konferencji

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady uczestnictwa w Konferencji, opisanej w dalszej części Regulaminu oraz rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu www.konferencja.ai-solution.pl, ai-solution.pl przez Administratora tego portalu.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte poniżej określenia oznaczają:
 - 2.1. Organizator (Organizator Konferencji) - Ai Solution sp. z o.o. z siedzibą w Racibórz (47-400) przy Mickiewicza 18/6, NIP 6392004785, adres e-mail: konferencja@ai-solution.pl,
 - 2.2. adres strony internetowej: konferencja.ai-solution.pl lub ai-solution.pl;
 - 2.3. Administrator - Ai Solution sp. z o.o. z siedzibą w Racibórz (47-400) przy Mickiewicza 18/6, NIP 6392004785, adres e-mail: konferencja@ai-solution.pl;
 - 2.4. Zamawiający - osoba fizyczna dokonująca Rejestracji do udziału w Konferencji poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Konferencji: konferencja.ai-solution.pl;
 - 2.5. Konferencja - cykliczne wydarzenie przeznaczone dla przedsiębiorców oraz innych Uczestników mające na celu edukację i budowanie długoterminowych relacji pomiędzy Uczestnikami;
 - 2.6. Rejestracja - proces zgłoszenia do udziału w Konferencji dokonywany przez Zamawiającego poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Konferencji - konferencja.ai-solution.pl mający na celu uzyskanie Potwierdzenia Udziału w Konferencji;
 - 2.7. Potwierdzenie Udziału - komunikat wysyłany pocztą elektroniczną przez Organizatora Konferencji w odpowiedzi na zgłoszenie dokonane w ramach Rejestracji;
 - 2.8. Portal – oficjalna strona internetowa Konferencji mająca na celu promocję Konferencji oraz umożliwiająca Rejestrację uczestników znajdująca się pod adresem konferencja.ai-solution.pl;
 - 2.9. Uczestnik - osoba fizyczna, która dokonała Rejestracji i otrzymała od Organizatora Potwierdzenie Udziału.
 - 2.10. Użytkownik Portalu (Użytkownik) - osoba korzystająca z dostępu do Portalu i jego funkcjonalności, w tym także Zamawiający i Uczestnicy;
 - 2.11. Wystawca – osoba fizyczna lub prawna, będąca Uczestnikiem Konferencji, która na podstawie odrębnych porozumień z Organizatorem uczestniczy w Konferencji i prezentuje podczas Konferencji swoją działalność, przedsiębiorstwo lub projekt;
 - 2.12. Partner - osoba fizyczna lub prawna, która na podstawie odrębnych porozumień z Organizatorem uczestniczy w Konferencji; Partnerem konferencji mogą być patroni, współorganizatorzy, media, przedstawiciele branży reklamowej, marketingowej lub innych branż, związanych pośrednio lub bezpośrednio z tematyką Konferencji;

- 2.13. Sponsor - osoba fizyczna lub prawna, która na podstawie odrębnych porozumień z Organizatorem przekazuje środki finansowe na rzecz Organizatora celem organizacji Konferencji oraz promocji własnej;
- 2.14. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. 2013 r., poz.1422), oferowane Użytkownikom w ramach Portalu, w tym w szczególności:
 - 2.14.1. Rejestracja do udziału w Konferencji poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod adresem: konferencja.ai-solution.pl;
 - 2.14.2. newsletter – usługa dostarczania przez Organizatora informacji dotyczących Konferencji lub usług oferowanych przez Organizatora;
3. Związane z Konferencją usługi dotyczące m.in. sprzedaży pakietów promocyjnych, objęcia patronatem, sponsorowania, udostępnienia przestrzeni reklamowej mogą być świadczone na podstawie odrębnych umów zawartych z Organizatorem.
4. Przepisy niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do Uczestników, Partnerów i Sponsorów Konferencji, a także do osób lub podmiotów korzystających z Portalu.
5. Portal oraz wszystkie zawarte na nim treści, niezależnie od formy ich prezentacji, stanowią własność Administratora. Administrator jest uprawniony do dodawania nowych treści, modyfikowania treści już zamieszczonych na Portalu, a także do usunięcia tych treści w całości lub w części. Kopiowanie treści Portalu, ich dystrybucja i inny użytek zawartości bez uprzedniej zgody Administratora są zabronione.
6. W ramach Portalu mogą zostać zamieszczone informacje o usługach świadczonych przez osoby trzecie. Usługi takie będą oznaczone przez wskazanie logo lub znaku towarowego podmiotu świadczącego taką usługę lub zamieszczenie hiperłącza do strony internetowej danego podmiotu.
7. Organizator ma prawo przeprowadzania w trakcie Konferencji konkursów związanych z tematyką Konferencji. Regulaminy przeprowadzania konkursów oraz przyznawania nagród konkursach będą publikowane na Portalu.

§ 2. Zgłoszenie udziału w konferencji

1. Dokonanie Rejestracji jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli o zawarciu z Organizatorem umowy o uczestnictwo w Konferencji, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Dokonanie Rejestracji oznacza również akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oraz zasad uczestnictwa w Konferencji.

2. Zamawiający zobowiązuje się do poprawnego oraz zgodnego ze stanem rzeczywistym wypełnienia formularza rejestracyjnego.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wprowadzenia do formularza rejestracyjnego błędnych danych przez Zamawiającego.
4. Organizator ma prawo odmówić Zamawiającemu udziału w konferencji bez podania przyczyny. Organizator nie ma obowiązku wysyłania informacji o odmowie Potwierdzenia Udziału do Zamawiających, których nie zakwalifikował do udziału w Konferencji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do publikowania nazw przedsiębiorstw oraz imion i nazwisk osób biorących udział w Konferencji.

§ 3. Newsletter

1. Chcąc korzystać z dostarczanej przez Administratora usługi Newslettera, Użytkownik Portalu zobowiązany jest wyrazić zgodę na jego otrzymywanie poprzez udostępnienie swojego aktualnego adresu e-mail w przeznaczonym do tego miejscu na stronie internetowej konferencja.ai-solution.pl lub ai-solution.pl oraz kliknięcie odpowiedniego przycisku potwierdzającego wolę otrzymywania Newslettera.
2. Umowa o świadczenie usługi dostarczania Newslettera zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika woli otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie w link aktywujący przesyłany przez Administratora na podany przez użytkownika adres e-mail.
3. Usługa Newslettera wymaga akceptacji przez Użytkownika Polityki Prywatności i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z tą Polityką.
4. O terminie wysyłki i treści Newslettera decyduje Administrator.
5. Użytkownik Portalu może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości e-mail zawierającej Newsletter i przesyłanej do Klienta albo zgłoszenie takiego żądania do Administratora.

§ 4. Szczególne postanowienia dotyczące umów z konsumentami

1. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Uczestnikowi będącemu konsumentem treści zawieranej z Organizatorem umowy o udział w Konferencji następuje poprzez przesłanie Uczestnikowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
2. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Uczestnikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem na odległość.
3. W wypadku, gdy Uczestnik będący konsumentem składa reklamację co do jakości usług oferowanych przez Organizatora, a Organizator nie uzna roszczenia, Uczestnik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
4. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.

- a. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
 - b. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - c. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d. rozstrzyganie sporów on-line, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. Online Dispute Resolution) przez podmioty ODR.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 5. Dodatkowe informacje o usługach świadczonych drogą elektroniczną

1. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że każdy Użytkownik Portalu może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
2. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych.
3. Administrator zapewnia jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenia faktu przystąpienia Użytkownika do korzystania z Usług opisanych w § 1 ust. 2 pkt 14) niniejszego Regulaminu.
4. Administrator zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Załączniku do niniejszego Regulaminu.
5. Z aktualną informacją o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usług, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (pliki cookies), można zapoznać się w Polityce Prywatności.
6. Celem skorzystania z Usług, użytkownik Portalu winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Administratora:
 - a. przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 10 i wyższych lub Opera w wersjach 12.1 i wyższych lub Firefox w wersjach 16 i wyższych lub Google Chrome w wersji 26 i wyższych lub Safari 6.1 lub wyższy, z włączoną obsługą javascript oraz plików cookies;
 - b. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail).
7. Administrator nie gwarantuje prawidłowego działania systemu teleinformatycznego na urządzeniach przenośnych.

§ 6. Odpowiedzialność Uczestników

1. Zgłoszenie udziału w Konferencji lub zakup biletu na Konferencję jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Uczestnicy są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Koszt przejazdu na Konferencję Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.
3. Podczas Konferencji Organizator może przeprowadzać sesje fotograficzne i sesje wideo. Uczestnictwo w Konferencji jest połączone z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie wizerunku każdego z Uczestników, w tym także prelegentów w materiałach informacyjnych i promocyjnych Organizatora oraz Sponsorów. Osoba, która takiej zgody nie wyraża, zobowiązana jest do poinformowania Organizatora o braku zgody poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail: konferencja@ai-solution.pl, niezwłocznie po dokonaniu Rejestracji lub zakupie biletu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy Uczestników podczas Konferencji. Uczestnik Konferencji ponosi pełną odpowiedzialność prawną i majątkową za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem.

§ 7. Zmiana i odwołanie Konferencji

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Konferencji. W szczególności zmiany mogą dotyczyć: miejsca konferencji, czasu jej trwania, programu Konferencji i pakietów konferencyjnych dla Uczestników.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konferencji w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lub 2 powyżej, Organizator opublikuje stosowną informację na Portalu oraz poinformuje o tym Uczestników: e-mailem, wiadomością sms lub telefonicznie na numer telefonu podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
4. Organizator nie pokrywa utraconych korzyści ani kosztów, jakie Uczestnik poniósł w związku ze zmianami opisanymi w ust. 1 lub 2 powyżej.
5. Organizator zwróci Uczestnikom wniesione opłaty rejestracyjne w terminie 14 (czternastu) dni od daty podjęcia decyzji o odwołaniu Konferencji i poinformowania o powyższym Uczestników.

§ 8. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem zapewnienia działania Portalu bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia funkcjonowania Portalu spowodowane awarią, siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.

2. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia usług elektronicznych, bez wcześniejszego powiadomienia o tym użytkowników Portalu. W szczególności Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownikowi Portalu nie przysługują żadne roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia usług elektronicznych przez Administratora.
3. Administrator ma prawo również zaprzestać świadczenia usług elektronicznych w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu, Administrator nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść stron internetowych, do których hiperłącza zostaną zamieszczone w ramach Portalu. Administrator zastrzega, iż nie ma wpływu na zawarte na tych stronach treści ani tych treści nie weryfikuje.

§ 9. Ochrona danych osobowych

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW KONFERENCJI:

KONFERENCJA.AI-SOLUTION.PL

Administrator jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika Portalu przy korzystaniu z Usług.

Szczegółowe zasady dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Portalu, w tym Zamawiających i Uczestników Konferencji, opisane są w Polityce Prywatności.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Ai-Solution Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-451), przy Al. Zwycięstwa 96/98.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

We wszystkich sprawach, związanych z ochroną danych osobowych, mogą się Państwo kontaktować z nami, wysyłając maila na adres: rodo@ai-solution.pl.

CEL I CZAS, W JAKICH BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Głównym celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest organizacja i udział w konferencji. Dane te przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1f RODO, tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego - w tym przypadku - na zapewnieniu Państwu uczestnictwa w

naszej konferencji. Dane osobowe przetwarzać będziemy do zakończenia konferencji oraz dodatkowo jeden miesiąc, na potrzeby ewentualnego badania Państwa satysfakcji z przeprowadzonego wydarzenia.

Jeżeli podczas konferencji, bądź bezpośrednio po jej zakończeniu, będą Państwo zainteresowani zakupem naszych produktów lub usług, Wasze dane osobowe będą przetwarzane także w celu zawarcia umowy kupna-sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1b RODO. W tym przypadku, okres ich przetwarzania zależy od zawartej transakcji i podlegać będzie osobnym regulacjom prawnym, w tym przepisom o gwarancji i rękojmi oraz wzajemnych roszczeniach, a także ustawie o rachunkowości.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Bez względu na cel przetwarzania opisany powyżej, Państwa dane osobowe przekazywać będziemy jedynie pracownikom upoważnionym do ich przetwarzania, a także podmiotom zewnętrznym zaangażowanym w organizację i przebieg konferencji. Wgląd w dane będą też mieli dostawcy usług w zakresie hostingu poczty elektronicznej, a w przypadku zawarcia umowy kupna-sprzedaży, także nasze biuro rachunkowe, radca prawny i bank obsługujący płatności.

PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU NASTĘPUJĄCE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO:

- prawo żądania dostępu i sprostowania swoich danych osobowych (art. 15 i 16),
- prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 17 i 18),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21).

Ponadto, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 2 (więcej na www.uodo.gov.pl).

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH I POZOSTAŁE REGULACJE

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu Państwa udziału w konferencji oraz ewentualnego zawarcia umowy kupna-sprzedaży naszych produktów bądź usług. W przypadku niepodania danych osobowych, nie będzie możliwe wypełnienie powyższych celów.

Państwa dane osobowe przechowywane będą na komputerach zlokalizowanym w Polsce, a także tam, gdzie znajdują się serwery firmy Google LLC, dostawcy oprogramowania i usług chmurowych.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym tzw. profilowaniu. Administrator nie przetwarza też szczególnych kategorii danych osobowych, tj. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne, orientację seksualną, przynależność do związków zawodowych oraz danych genetycznych. Przetwarzaniu mogą natomiast podlegać, na podstawie odrębnie

udzielonej zgody, informacje biometryczne w postaci Państwa zdjęć, jako uczestników konferencji.

§ 10. Reklamacje

1. Użytkownik Portalu ma prawo do zgłoszenia reklamacji Usług świadczonych przez Organizatora.
2. Reklamację Usług można zgłosić poprzez formularz kontaktowy na stronie: www.evenea.pl albo wiadomość e-mail przesłaną na adres konferencja@ai-solution.pl. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji należy w zgłoszeniu reklamacyjnym podać krótko przyczyny uzasadniające reklamację oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, w tym imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres zamieszkania lub adres e-mail.
3. Administrator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni rozpatruje reklamacje Usług i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Konferencji powinny być zgłaszane Organizatorowi w formie pisemnej, listem poleconym za na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail: konferencja@ai-solution.pl, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia Konferencji.
5. Organizator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni rozpatruje reklamacje dotyczące Konferencji i udziela odpowiedzi pisemnie lub na adres poczty elektronicznej, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach Regulaminu Administrator będzie informował z siedmiodniowym wyprzedzeniem na stronie głównej Portalu.
2. Użytkownik, który nie akceptuje zmienionych postanowień Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Portalu i świadczonych w jego ramach Usług.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 października 2018 r.

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną

Administrator, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora środków zabezpieczających infrastrukturę Administratora przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

1. złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
2. programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
3. spam - niechciane i nie zamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
4. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
5. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hakerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

1. włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
2. aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
3. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
4. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
5. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
6. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,

7. szyfrowanie transmisji danych,
8. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
9. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.